Анкета для опроса граждан о качестве предоставляемых услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы** | | **Да/нет** |
| Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка |  |
| б) о режиме работы дошкольного учреждения |  |
| в) об организации питания |  |
| г) получаю недостаточно информации |  |
| д) не получаю информацию |  |
| е) другое |  |
| В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим  критериям: | | |
| а) состоянием материальной базы учреждения | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| б) организацией питания | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| в) предметно- пространственной развивающей средой | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| г) санитарно – гигиеническими условиями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| е) взаимоотношением сотрудников с детьми | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| ж) взаимоотношением  сотрудников с родителями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| и) присмотром и уходом | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| к) воспитательно –  образовательным процессом | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| **Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного**  **образования детей (по предложенным критериям)** | **не удовлетворен** |  |
| **частично удовлетворен** |  |
| **полностью удовлетворен** |  |
| Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в городе | а) низкий |  |
| б) средний |  |
| в) высокий |  |
| г) затрудняюсь ответить |  |

(заполненную анкету необходимо направить на адрес dou41zolushka@gmail.com)